

Checklist virement Linxo Connect Payments.

Avant de générer un virement, je m'assure auprès de mon client que :

1 Le client a bien **son smartphone et son application bancaire** (avec son identifiant et mot de passe bancaire) **installée.**

Pas besoin de connaître le numéro de compte.

2 La banque du client fait partie **des banques compatibles.**

La solution couvre la majorité des grandes banques françaises.



Liste des banques compatibles

3 Le client dispose **d'un plafond suffisant pour faire le virement.**

Les plafonds des applications bancaires peuvent parfois être augmentés en ligne.

4 Le client **dispose des fonds nécessaires sur un compte bancaire**, si le paiement doit se faire le jour J.

Attention les plafonds en virement classique et instantané peuvent être différents.

Les réponses à toutes vos questions, et celles de vos clients

1 Quel parcours pour le payeur ?

Flashez ici pour voir ce que voit le client !



2 Pourquoi payer avec Linxo Connect Payments ?

- Le parcours est **simple et fluide.**
- Pratique pour les clients qui **n'ont pas de carte bancaire ou de chéquier** sur eux.

3 Pourquoi se faire payer avec Linxo Connect Payments ?

- Vous pouvez **recevoir vos fonds en quelques secondes.**
- Les fonds sont **sécurisés** (idéal pour des versements d'acomptes par exemple).
- Vous évitez les **contraintes d'un encaissement de chèque.**

4 Le lien de virement est-il sécurisé ?

La solution Linxo Connect Payments est **entièrement sécurisée.** Le lien ou QR code envoyé par email est **unique, infalsifiable** et vous permet de vous **connecter directement à votre espace bancaire** afin de valider, en toute sécurité, votre règlement. La validation de votre règlement s'effectue par authentification forte.

5 Quand expire le lien de paiement ?

Le lien **expire au bout d'1 heure** s'il est ouvert et qu'une banque a été sélectionnée.
Le lien expire au bout de **30 jours s'il n'est pas ouvert**.

6 Est-ce possible de programmer une échéance de paiement ?

Si le client n'a pas les fonds le jour J, **proposez un paiement différé entre 3 et 30 jours**.
Les fonds doivent être disponibles sur le compte le jour du décaissement.

7 Quand privilégier le virement classique plutôt que le virement instantané ?

Privilégier le virement classique pour des montants supérieurs à 1000€. Les banques peuvent refuser un virement en instantané à certains clients, si c'est le cas, essayez en virement « classique ».

8 Les virements instantanés ne sont pas gratuits ?

Un virement instantané peut être encore payant (maxi 1 € par virement). Cela va évoluer à compter de janvier 2025 et la plupart des virements instantanés seront gratuits.

9 Qui est Linxo Connect / Oxlin ?

Linxo Connect / Oxlin est le **partenaire de votre (e)-commerçant**. Établissement de paiement **autorisé et supervisé par la Banque de France**, Linxo Connect/Oxlin appartient à Linxo, entreprise filiale du groupe Crédit Agricole. En savoir plus : <https://linxoconnect.com/>

10 Le virement est rejeté, que dois-je faire ?

Les codes rejets vous aident à **rectifier et relancer un paiement si les points sont corrigés**. Les codes rejets vous permettront généralement de comprendre pourquoi le virement n'a pas abouti. Vous pourrez alors **corriger le problème et retenter l'opération**. **Pour comprendre les codes rejets, scannez le QR code ci-dessous :**



11 Comment rassurer le payeur sur ce nouveau mode de paiement ?

Vous pouvez **accompagner le lien ou QR code envoyé par email** par les questions 4 et 9 ci-dessus. Cela permettra au payeur d'être **rassuré quant à la sécurité et à l'identité de Linxo Connect / Oxlin**.